REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ MOTOTUNE

obowiązujący od dnia 15.10.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Marcina Karasiewicza prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Marcin Karasiewicz „MotoTune", NIP: 8222192240, adres prowadzenia działalności: ul. Grochowska 207 lok. 89, 04-77 Warszawa, adres poczty elektronicznej: kontakt@mototune.com.pl, tel. +48 665 103 350, zwanego dalej „MotoTune".

2. MotoTune świadczy w szczególności usługi z zakresu:

   1) diagnostyki elektronicznej i technicznej pojazdów;

   2) programowania, przeprogramowywania i modyfikacji oprogramowania sterowników ECU/ECM i innych modułów elektronicznych;

   3) flashowania, odczytu i zapisu sterowników;

   4) strojenia motocykli i innych pojazdów;

   5) wykonywania pomiarów oraz prób diagnostycznych, w tym z wykorzystaniem hamowni, jeżeli usługa została uzgodniona;

   6) konfiguracji i programowania urządzeń współpracujących z elektroniką pojazdu, w tym quickshifterów, downshifterów i blipperów;

   7) montażu, demontażu, diagnostyki i konfiguracji części oraz podzespołów, jeżeli zostało to objęte zleceniem;

   8) innych usług technicznych, elektronicznych, diagnostycznych i programistycznych indywidualnie uzgodnionych z Klientem.

3. Informacje o usługach prezentowane na stronie internetowej MotoTune mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

4. Usługi świadczone są na podstawie indywidualnych zleceń składanych w szczególności osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych lub w inny uzgodniony sposób.

5. Przez „Klienta" rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną zlecającą MotoTune wykonanie Usługi.

6. Przez „Pojazd" rozumie się motocykl lub inny pojazd przekazany MotoTune w związku z realizacją Usługi.

7. Przez „Element" rozumie się w szczególności sterownik ECU/ECM, moduł elektroniczny, podzespół, część lub inne urządzenie przekazane MotoTune.

8. Przez „Usługę" rozumie się czynności uzgodnione indywidualnie z Klientem.

9. Do Klienta będącego konsumentem oraz do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, wobec której na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów stosuje się określone przepisy dotyczące konsumentów, postanowienia Regulaminu stosuje się z uwzględnieniem tych przepisów.

§ 2. Zawarcie umowy i zakres zlecenia

1. Przed rozpoczęciem realizacji Usługi MotoTune i Klient uzgadniają podstawowy zakres zlecenia, w szczególności:

   1) rodzaj planowanych czynności;

   2) Pojazd lub Element, którego dotyczy Usługa;

   3) przewidywany zakres modyfikacji;

   4) przewidywane wynagrodzenie albo sposób jego ustalenia;

   5) orientacyjny termin realizacji.

2. Uzgodnienia mogą być dokonywane telefonicznie, mailowo, za pomocą wiadomości tekstowych lub w inny sposób pozwalający na ustalenie treści zlecenia.

3. MotoTune może uzależnić rozpoczęcie prac od:

1) otrzymania Pojazdu lub Elementu;
2) uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Pojazdu;
3) przeprowadzenia diagnostyki;
4) wpłaty całości lub części wynagrodzenia;
5) podpisania lub potwierdzenia zlecenia, protokołu albo innych wymaganych oświadczeń.

4. Klient zobowiązany jest przekazać MotoTune informacje prawdziwe, kompletne i zgodne z jego najlepszą wiedzą, w szczególności dotyczące modelu, wcześniejszych napraw i modyfikacji, usterek, ingerencji w instalację elektryczną, wcześniejszego programowania lub strojenia ECU, zastosowanych części nieoryginalnych, zmian w układach dolotowym, wydechowym, paliwowym, zapłonowym, chłodzenia lub napędowym, dodatkowych modułów elektronicznych oraz rodzaju paliwa.

5. MotoTune może odmówić przyjęcia zlecenia przed zawarciem umowy, w szczególności jeżeli wykonanie Usługi byłoby technicznie niemożliwe, niecelowe, niebezpieczne, niezgodne z przepisami prawa albo mogłoby prowadzić do uszkodzenia Pojazdu lub Elementu.

6. Jeżeli po rozpoczęciu prac okaże się, że wykonanie Usługi wymaga istotnej zmiany zakresu, zastosowania dodatkowych części, przeprowadzenia dodatkowej diagnostyki albo zwiększenia kosztów, MotoTune poinformuje o tym Klienta i uzgodni dalszy sposób postępowania, chyba że chodzi o czynności niezbędne do zabezpieczenia Pojazdu lub Elementu przed dalszym uszkodzeniem.

§ 3. Prawo do dysponowania Pojazdem lub Elementem

1. Klient oświadcza, że jest właścicielem Pojazdu lub Elementu albo posiada skuteczne uprawnienie do zlecenia wykonania Usługi.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń dotyczących prawa do dysponowania Pojazdem lub Elementem.

3. MotoTune nie jest zobowiązane do badania tytułu własności Pojazdu lub Elementu, chyba że okoliczności uzasadniają powzięcie wątpliwości co do prawa Klienta do zlecenia Usługi.

§ 4. Przyjęcie Pojazdu lub Elementu

1. Pojazd lub Element może zostać przyjęty na podstawie zlecenia, protokołu przyjęcia albo innego utrwalonego potwierdzenia.

2. Przy przyjęciu Pojazdu MotoTune może odnotować w szczególności przebieg, poziom paliwa, liczbę przekazanych kluczyków, widoczne uszkodzenia, wyposażenie dodatkowe i stan ogólny Pojazdu.

3. MotoTune może sporządzić dokumentację fotograficzną lub filmową Pojazdu, Elementu, ich stanu technicznego oraz widocznych uszkodzeń przed rozpoczęciem Usługi, w trakcie jej wykonywania i po jej zakończeniu.

4. Klient powinien usunąć z Pojazdu rzeczy osobiste i wartościowe.

5. MotoTune nie odpowiada za przedmioty pozostawione w Pojazdzie, które nie zostały przekazane MotoTune jako element zlecenia, w zakresie, w jakim ich utrata lub uszkodzenie nie wynika z zawinionego działania lub zaniechania MotoTune.

§ 5. Stan techniczny i diagnostyka

1. Klient przekazuje Pojazd lub Element w stanie umożliwiającym bezpieczne wykonanie uzgodnionych czynności.

2. MotoTune nie odpowiada za usterki, uszkodzenia lub nieprawidłowości istniejące przed przekazaniem Pojazdu lub Elementu ani za skutki wynikające z wcześniejszej eksploatacji, wcześniejszych napraw, wcześniejszych modyfikacji lub ingerencji osób trzecich, w zakresie, w jakim nie wynikają one z nienależytego wykonania Usługi przez MotoTune.

3. Przystąpienie do wykonania Usługi może ujawnić wcześniej istniejące uszkodzenia, wady ukryte albo nieprawidłowości, których stwierdzenie przed rozpoczęciem prac nie było możliwe przy zachowaniu należytej staranności.

4. Jeżeli stan techniczny Pojazdu lub Elementu uniemożliwia bezpieczne wykonanie Usługi, MotoTune może:

1) odmówić rozpoczęcia Usługi;
2) przerwać rozpoczętą Usługę;
3) zaproponować wykonanie dodatkowej diagnostyki;
4) zaproponować usunięcie stwierdzonych usterek;
5) wykonać inne uzgodnione czynności.

5. Jeżeli Element został przekazany bez Pojazdu, MotoTune ma możliwość sprawdzenia wyłącznie tych parametrów i funkcji, które mogą zostać zweryfikowane bez zamontowania Elementu w konkretnym Pojeździe.

§ 6. Strojenie, pomiary i hamownia

1. Jeżeli zakres Usługi obejmuje strojenie, pomiary lub próby na hamowni, Klient przyjmuje do wiadomości, że czynności te mogą wiązać się z okresowym obciążeniem silnika, układu napędowego i innych podzespołów Pojazdu.

2. Klient potwierdza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą Pojazd jest sprawny w zakresie istotnym dla wykonania Usługi, w szczególności posiada sprawny układ smarowania, chłodzenia, paliwowy, zapłonowy, napędowy i instalację elektryczną.

3. MotoTune może odmówić rozpoczęcia lub kontynuowania próby, pomiaru albo strojenia, jeżeli stan Pojazdu wskazuje na ryzyko uszkodzenia, występują nieprawidłowe parametry pracy, wyciek, problem z bezpiecznym zamocowaniem albo dalsza próba mogłaby stwarzać zagrożenie dla osób, Pojazdu lub urządzeń.

4. MotoTune może przerwać strojenie lub pomiar w każdym momencie, jeżeli według jego uzasadnionej oceny technicznej dalsze wykonywanie Usługi mogłoby zwiększać ryzyko uszkodzenia Pojazdu lub jego podzespołów.

5. Bezpieczeństwo techniczne Pojazdu i jego podzespołów ma pierwszeństwo przed osiągnięciem przez Klienta określonej wartości mocy, momentu obrotowego lub innych parametrów.

6. Wyniki uzyskane podczas strojenia lub pomiarów dotyczą warunków, konfiguracji i parametrów istniejących w chwili wykonywania Usługi i mogą ulec zmianie wskutek późniejszych zmian w Pojeździe, rodzaju paliwa, warunków atmosferycznych, stanu technicznego lub sposobu eksploatacji.

7. MotoTune nie gwarantuje osiągnięcia konkretnej wartości mocy, momentu obrotowego, prędkości maksymalnej, zużycia paliwa ani innego konkretnego parametru liczbowego.

§ 7. Jazdy testowe

1. Jeżeli wykonanie Usługi wymaga przeprowadzenia jazdy testowej, może ona zostać wykonana przez MotoTune lub osobę działającą na jego zlecenie.

2. Jazda testowa wykonywana jest wyłącznie w zakresie uzasadnionym diagnostyką, sprawdzeniem wykonanej Usługi albo oceną działania Pojazdu.

3. Klient zobowiązany jest przekazać Pojazd w stanie umożliwiającym jego bezpieczne użytkowanie oraz poinformować MotoTune o znanych mu usterkach i ograniczeniach.

4. MotoTune może odmówić wykonania jazdy testowej, jeżeli stan Pojazdu lub inne okoliczności wskazują, że mogłoby to być niebezpieczne lub nieuzasadnione.

§ 8. Specyfika programowania i modyfikacji ECU

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że programowanie i modyfikacja sterowników ECU/ECM stanowią ingerencję w fabryczną konfigurację Pojazdu lub Elementu.

2. W zależności od producenta, warunków gwarancji oraz zakresu modyfikacji ingerencja może wpływać na uprawnienia wynikające z gwarancji producenta lub możliwość ich realizacji.

3. Niektóre sterowniki mogą wymagać fizycznego otwarcia obudowy, wykonania połączeń serwisowych, pracy w trybie serwisowym lub zastosowania innych procedur ingerujących w fabryczny sposób zabezpieczenia urządzenia.

4. W toku programowania mogą wystąpić zdarzenia techniczne, których mimo zachowania należytej staranności nie można całkowicie wyeliminować, w szczególności błędy pamięci, wcześniej istniejące uszkodzenia elektroniki, błędy wcześniejszego oprogramowania, problemy wynikające z wcześniejszych ingerencji osób trzecich, nieprawidłowe działanie zmodyfikowanych elementów lub problemy z komunikacją ze sterownikiem.

5. W przypadku wystąpienia problemów z komunikacją, programowaniem lub uruchomieniem Elementu MotoTune może podjąć uzasadnione technicznie czynności zmierzające do przywrócenia jego działania.

6. Jeżeli przywrócenie działania Elementu wymaga dodatkowych czynności wykraczających poza pierwotnie uzgodniony zakres, MotoTune poinformuje o tym Klienta przed wykonaniem dodatkowo płatnych prac, o ile sytuacja pozwala na uzyskanie uprzedniej decyzji Klienta.

7. MotoTune nie odpowiada za niemożność przywrócenia działania Elementu w zakresie, w jakim wynika ona z wcześniejszych uszkodzeń, wad, wcześniejszych ingerencji lub innych przyczyn niezależnych od MotoTune.

§ 9. Modyfikacje osiągów i obciążenie podzespołów

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że zwiększenie osiągów Pojazdu może zwiększać obciążenie niektórych jego podzespołów.

2. Dotyczyć to może w szczególności silnika, sprzęgła, skrzyni biegów, układu przeniesienia napędu, układu chłodzenia, układu paliwowego, układu wydechowego oraz elementów zawieszenia i napędu.

3. Modyfikacja może ujawnić istniejące wcześniej zużycie, wady lub ograniczenia wytrzymałościowe podzespołów.

4. MotoTune wykonuje Usługę zgodnie z uzgodnionym zakresem i nie gwarantuje, że Pojazd będzie odporny na każde możliwe skutki późniejszej eksploatacji, w szczególności wynikające ze sposobu użytkowania, przeciążenia, niewłaściwego paliwa, braku serwisu lub późniejszych modyfikacji.

§ 10. Paliwo i konfiguracja Pojazdu

1. Klient zobowiązany jest poinformować MotoTune o rodzaju paliwa, na którym Pojazd ma być użytkowany po wykonaniu Usługi.

2. Jeżeli Usługa została wykonana z uwzględnieniem określonego rodzaju paliwa, późniejsza zmiana paliwa może wpływać na parametry pracy Pojazdu.

3. Zmiana konfiguracji Pojazdu po wykonaniu strojenia, w szczególności układu dolotowego, wydechowego, paliwowego, zapłonowego lub elektronicznego, może powodować konieczność ponownej diagnostyki lub strojenia.

§ 11. Części i Elementy dostarczone przez Klienta

1. Jeżeli Klient dostarcza własne części lub Elementy, MotoTune wykonuje Usługę z wykorzystaniem tych części zgodnie z uzgodnionym zakresem.

2. MotoTune nie odpowiada za wady, niekompatybilność lub niską jakość części dostarczonych przez Klienta, jeżeli nie były one możliwe do wykrycia przy zachowaniu należytej staranności.

3. W przypadku ujawnienia wady części dostarczonej przez Klienta MotoTune może zaproponować wymianę części, wykonanie dodatkowej diagnostyki, zmianę zakresu Usługi albo zakończenie realizacji zlecenia w dotychczasowym zakresie.

4. MotoTune odpowiada za własne czynności związane z montażem lub wykonaniem Usługi na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów i zawartej umowy.

§ 12. Demontaż i montaż

1. W przypadku wykonywania prac wymagających demontażu MotoTune może ujawnić wcześniej istniejące uszkodzenia, zużycie, korozję, zapieczenie lub inne nieprawidłowości.

2. Jeżeli w toku demontażu okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych prac lub zastosowanie dodatkowych części, MotoTune poinformuje o tym Klienta.

3. MotoTune nie odpowiada za konieczność wymiany części, których ponowne użycie byłoby niezgodne z zaleceniami producenta, niebezpieczne albo technicznie nieuzasadnione.

4. Koszt dodatkowych części i prac nieobjętych pierwotnym zakresem podlega odrębnemu uzgodnieniu, z wyjątkiem czynności niezbędnych do zabezpieczenia Pojazdu przed dalszym uszkodzeniem.

§ 13. Kopie zapasowe, pliki i dane techniczne

1. W toku wykonywania Usługi MotoTune może sporządzać kopie zapasowe oprogramowania, plików konfiguracyjnych, logów diagnostycznych oraz innych danych technicznych.

2. MotoTune może przechowywać dane, o których mowa powyżej, przez okres uzasadniony potrzebami technicznymi, obsługą posprzedażową, reklamacjami oraz możliwością ponownego wykonania Usługi.

3. MotoTune nie gwarantuje bezterminowego przechowywania kopii oryginalnego oprogramowania, plików lub danych.

4. Klient nie powinien traktować MotoTune jako wyłącznego miejsca przechowywania własnych danych lub kopii zapasowych.

§ 14. Terminy realizacji

1. Terminy realizacji Usług ustalane są indywidualnie.

2. Jeżeli MotoTune wyraźnie nie potwierdzi terminu jako wiążącego, podawane terminy mają charakter orientacyjny.

3. Przewidywany termin może ulec zmianie w szczególności w przypadku ujawnienia nieznanych wcześniej problemów technicznych, konieczności dodatkowej diagnostyki, zmiany technologii wykonania Usługi, konieczności pozyskania danych, plików, licencji lub oprogramowania, awarii urządzeń, opóźnienia dostawcy, konieczności konsultacji technicznej, oczekiwania na decyzję Klienta, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od MotoTune.

4. W przypadku przewidywanego istotnego wydłużenia terminu MotoTune poinformuje Klienta w rozsądnym terminie.

§ 15. Wynagrodzenie i dodatkowe prace

1. Wynagrodzenie za Usługę ustalane jest indywidualnie.

2. MotoTune może uzależnić rozpoczęcie realizacji zlecenia od zapłaty całości lub części wynagrodzenia.

3. Jeżeli w toku realizacji okaże się, że konieczne są dodatkowe prace wykraczające poza uzgodniony zakres i powodujące zwiększenie wynagrodzenia, MotoTune poinformuje o tym Klienta przed ich wykonaniem.

4. Koszt diagnostyki, czynności przygotowawczych lub prób technicznych może podlegać zapłacie również wtedy, gdy wykonanie dalszej Usługi okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od MotoTune, jeżeli Klient został wcześniej poinformowany o odpłatnym charakterze tych czynności.

5. Wydanie Pojazdu lub Elementu może zostać uzależnione od zapłaty wymagalnego wynagrodzenia w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.

§ 16. Transport i przesyłki

1. O ile strony nie uzgodnią inaczej, Klient samodzielnie wybiera sposób dostarczenia Elementu do MotoTune.

2. Jeżeli Klient samodzielnie wybiera przewoźnika i zawiera z nim umowę transportową, ryzyko związane z transportem do chwili faktycznego doręczenia Elementu MotoTune ponosi Klient, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów i warunków przewozu.

3. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Element przed uszkodzeniem mechanicznym, wilgocią i wyładowaniami elektrostatycznymi.

4. MotoTune może dokumentować fotograficznie stan przesyłki i Elementu przy odbiorze.

5. Jeżeli przesyłka nosi widoczne ślady uszkodzenia, MotoTune może odmówić jej przyjęcia albo przyjąć ją z odpowiednim zastrzeżeniem i udokumentować jej stan.

6. Sposób transportu powrotnego ustalany jest indywidualnie z uwzględnieniem statusu Klienta i obowiązujących przepisów.

§ 17. Odbiór Pojazdu lub Elementu

1. Po zakończeniu Usługi Klient zostanie poinformowany o możliwości odbioru Pojazdu lub Elementu.

2. Klient powinien odebrać Pojazd lub Element w uzgodnionym terminie albo w rozsądnym terminie po otrzymaniu informacji o zakończeniu Usługi.

3. Jeżeli Klient nie odbiera Pojazdu lub Elementu mimo wezwania, MotoTune może ponownie wezwać Klienta do odbioru.

4. W przypadku długotrwałego nieodbierania Pojazdu lub Elementu strony mogą uzgodnić odpłatne przechowywanie, o ile wysokość i zasady takiej opłaty zostały wcześniej określone lub uzgodnione zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Niniejszy paragraf nie narusza przepisów prawa dotyczących obowiązku wydania rzeczy, przedawnienia, przechowania ani innych uprawnień i obowiązków stron.

§ 18. Reklamacje i odpowiedzialność za wykonanie Usługi

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą wykonanej Usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać, w miarę możliwości:

   1) dane Klienta;
   2) dane identyfikujące Pojazd lub Element;
   3) opis zgłaszanej nieprawidłowości;
   4) datę wykonania Usługi;
   5) dokumentację lub informacje mogące ułatwić ocenę zgłoszenia.

3. Reklamację można zgłosić w szczególności mailowo, pisemnie albo w inny sposób umożliwiający jej utrwalenie.

4. Jeżeli dla oceny reklamacji niezbędne jest zbadanie Pojazdu lub Elementu, MotoTune może poprosić Klienta o jego udostępnienie.

5. Klient powinien, o ile jest to możliwe i uzasadnione charakterem sprawy, powstrzymać się od ingerencji osób trzecich w zakres objęty reklamacją przed umożliwieniem MotoTune oceny zgłoszenia. Nie ogranicza to prawa Klienta do podjęcia działań koniecznych dla bezpieczeństwa lub zapobieżenia powstaniu większej szkody.

6. MotoTune nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości powstałe po wykonaniu Usługi, jeżeli wynikają one z późniejszych zmian konfiguracji Pojazdu, ingerencji osób trzecich, niewłaściwej eksploatacji lub innych przyczyn niezależnych od MotoTune.

7. Odpowiedzialność MotoTune wobec konsumenta i osoby korzystającej z ochrony konsumenckiej jest realizowana z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 19. Zgodność Pojazdu z przepisami i przeznaczenie modyfikacji

1. Zakres Usługi jest każdorazowo uzgadniany z Klientem.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, że niektóre modyfikacje parametrów, konstrukcji lub oprogramowania Pojazdu mogą wpływać na możliwość użytkowania Pojazdu na drogach publicznych, homologację, spełnianie warunków technicznych, poziom emisji, zakres gwarancji producenta oraz inne wymagania wynikające z przepisów lub dokumentacji producenta.

3. Klient jest odpowiedzialny za ustalenie, czy zamówiona modyfikacja może być legalnie wykorzystywana w zamierzonych przez niego warunkach eksploatacji, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów.

4. Jeżeli charakter modyfikacji wskazuje, że Pojazd ma być wykorzystywany wyłącznie lub przede wszystkim w sporcie, na torze lub poza drogami publicznymi, Klient powinien poinformować o tym MotoTune.

§ 20. Prawa do rozwiązań i materiałów MotoTune

1. W toku wykonywania Usług MotoTune może wykorzystywać własne rozwiązania techniczne, ustawienia, konfiguracje, kalibracje, definicje, pliki, procedury i know-how.

2. W zakresie, w którym materiały te stanowią utwory, programy komputerowe, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne dobra chronione prawem, prawa do nich pozostają przy MotoTune.

3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie Usługi i wydanie Klientowi zmodyfikowanego Elementu nie oznacza przeniesienia na Klienta autorskich praw majątkowych, praw do know-how ani prawa do komercyjnego rozpowszechniania lub powielania rozwiązań wykorzystanych przez MotoTune, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w wymaganej prawem formie.

4. Klient nie jest uprawniony do komercyjnego kopiowania, rozpowszechniania, odsprzedaży ani udostępniania osobom trzecim rozwiązań opracowanych przez MotoTune, jeżeli takie działania naruszałyby prawa MotoTune lub osób trzecich.

§ 21. Umowy zawierane na odległość i prawo odstąpienia

1. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, korzysta z prawa odstąpienia na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

2. Jeżeli Klient chce, aby wykonywanie odpłatnej Usługi rozpoczęło się przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy, MotoTune może wymagać złożenia wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu oraz potwierdzenia przyjęcia do wiadomości skutków wynikających z obowiązujących przepisów.

3. Jeżeli Klient skutecznie odstąpi od umowy po rozpoczęciu wykonywania Usługi na jego wyraźne żądanie, zasady rozliczenia wykonanej części Usługi określają obowiązujące przepisy.

4. Po pełnym wykonaniu Usługi prawo odstąpienia wygasa w przypadkach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, w szczególności po spełnieniu wszystkich wymaganych prawem warunków dotyczących zgody Klienta i poinformowania go o skutkach pełnego wykonania Usługi.

5. Informacje dotyczące prawa odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia przekazywane są Klientowi, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy.

§ 22. Dane i dokumentacja

1. MotoTune może prowadzić dokumentację dotyczącą realizacji Usługi, w szczególności dokumentację fotograficzną, techniczną, diagnostyczną oraz dotyczącą konfiguracji Pojazdu lub Elementu.

2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami opisanymi w obowiązującej polityce prywatności, jeżeli ma ona zastosowanie.

§ 23. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią oraz, jeżeli wymagają tego przepisy, jego zapisanie i odtworzenie na trwałym nośniku.

2. Przed zawarciem Umowy Klient jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem oraz wypełnić i podpisać Formularz wysyłkowej modyfikacji ECU, zawierający potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.

3. Wypełniony i podpisany Formularz Klient dołącza do przesyłki zawierającej Element albo dostarcza osobiście MotoTune, chyba że MotoTune dopuści jego przekazanie w inny sposób, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Niedostarczenie Formularza, jego niepodpisanie albo niekompletne wypełnienie uprawnia MotoTune do wstrzymania przyjęcia zlecenia lub rozpoczęcia wykonywania Usługi do czasu uzupełnienia braków albo potwierdzenia przez Klienta warunków zlecenia i akceptacji Regulaminu. Okres oczekiwania na wykonanie tych czynności przez Klienta nie jest wliczany do terminu realizacji Usługi.

5. Brak przekazania przez Klienta podpisanego Formularza nie wyłącza związania Klienta Regulaminem, jeżeli przed zawarciem Umowy Regulamin został mu doręczony lub udostępniony w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, zapisanie jej i odtworzenie, a z treści uzgodnień stron lub zachowania Klienta wynikało przyjęcie zlecenia na warunkach określonych w Regulaminie. W takim przypadku do Umowy stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą i udostępnioną Klientowi przed zawarciem Umowy.

6. Przesłanie lub osobiste dostarczenie Elementu po uprzednim otrzymaniu albo udostępnieniu Klientowi Regulaminu może, z uwzględnieniem treści wcześniejszych uzgodnień stron oraz obowiązujących przepisów, stanowić potwierdzenie woli zawarcia Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

7. Do umowy stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili jej zawarcia, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

8. Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść umów zawartych przed wejściem w życie nowej wersji, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej albo zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

10. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.